



**IMPACT  
ON**

# Politique de confidentialité et d'utilisation – Impact ON

*Dernière mise à jour : janvier 2026*

## **1. Introduction**

Impact ON s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de ses utilisateurs. Cette politique explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, ainsi que les conditions d'utilisation de certains services numériques offerts sur le site, dont l'agent conversationnel par intelligence artificielle.

## **2. Renseignements personnels recueillis**

Nous recueillons uniquement les informations nécessaires pour nos communications et services :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone (si fourni via formulaire)
- Informations sur l'utilisation du site (données de navigation, cookies)
- Autres renseignements fournis volontairement via nos formulaires (contact ou infolettre)

## **3. Méthodes de collecte**

Les renseignements sont collectés via :

- Formulaires Web (contact et inscription à l'infolettre)
- Outils d'analytique et de suivi (Google Analytics)
- Plateformes de gestion de communication (Mailchimp)



**IMPACT  
ON**

## **4. Utilisation des renseignements**

Nous utilisons les informations personnelles uniquement pour :

- Communiquer avec vous (réponses aux demandes, infolettres)
- Fournir nos services et programmes
- Analyser l'usage du site et améliorer nos services
- Produire des statistiques internes

## **5. Partage avec des tiers**

Les renseignements personnels ne sont jamais vendus ou transmis à des fins commerciales. Ils peuvent être partagés uniquement avec des fournisseurs de services techniques, notamment :

- Mailchimp (infolettres)
- Greengeeks (hébergement du site)
- Google Analytics (analyse statistique)

## **6. Hébergement des données**

- Site Web hébergé par Greengeeks
- Infolettre gérée par Mailchimp

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés et accessibles uniquement par le personnel autorisé.

## **7. Durée de conservation**

Les renseignements personnels sont conservés uniquement le temps nécessaire à l'usage prévu ou tel que requis par la loi.



**IMPACT  
ON**

## **8. Mesures de sécurité**

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation ou la modification.

## **9. Droits des utilisateurs**

Vous pouvez à tout moment :

- Accéder aux renseignements que nous détenons sur vous
- Demander leur correction ou leur mise à jour
- Retirer votre consentement à leur utilisation

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [info@impact-on.com](mailto:info@impact-on.com)

## **10. l'agent conversationnel par intelligence artificielle**

L'agent conversationnel par intelligence artificielle est un assistant virtuel alimenté par l'intelligence artificielle. Il fournit des informations générales sur l'entrepreneuriat et sur les services offerts par Impact ON. Ce service vise à orienter les utilisateurs et à faciliter l'accès à de l'information générale.

Les réponses générées par l'agent conversationnel par intelligence artificielle sont fournies à titre indicatif uniquement. Elles ne constituent pas des conseils professionnels, juridiques, comptables, financiers ou autres, et ne remplacent pas un accompagnement personnalisé par un conseiller qualifié. L'intelligence artificielle peut produire des réponses inexactes, incomplètes ou non à jour.

Les échanges avec l'agent conversationnel par intelligence artificielle peuvent être conservés afin d'améliorer la qualité et la performance du service. Lorsque l'utilisateur crée un compte, l'historique de conversation peut être associé à son profil. Aucune donnée conversationnelle n'est vendue ni partagée à des fins commerciales.



**IMPACT**  
**ON**

Le service de l'agent conversationnel par intelligence artificielle repose sur des technologies tierces, notamment :

- Botpress, pour la gestion de l'agent conversationnel
- Supabase, pour l'authentification et le stockage des données

Ces fournisseurs sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité et de sécurité.

## **11. Modifications de la politique**

Cette politique peut être mise à jour ponctuellement. Toute version mise à jour sera publiée sur le site d'Impact ON et entrera en vigueur dès sa mise en ligne.